

Guide d'utilisation



Nous vous remercions d'avoir choisi Water-Protec.
Nous souhaitons vous offrir le meilleur produit qui vous protège contre les dégâts d'eau et ainsi vous procurer la tranquillité d'esprit.

Nous vous invitons donc à lire attentivement ce guide conçu pour répondre à vos besoins qui contient des liens et des informations utiles.



**La solution entièrement autonome,
automatisée et connectée
contre les dégâts d'eau**



**Notre système
est reconnu
par la majorité
des assureurs**

L'équipement est conçu pour protéger contre les dommages causés par l'eau en fermant l'approvisionnement en eau de la résidence dans le cas de la détection d'une fuite. Dans l'éventualité où les capteurs, installés aux endroits stratégiques, détectent une présence d'eau, un signal est rapidement transmis au panneau de contrôle qui activera la ou les valves électroniques évitant du même coup tout dommage excessif qui aurait pu être causé par la fuite d'eau.





Garantie

Les produits Water-Protec sont fabriqués selon les normes de qualité les plus élevées de l'industrie. C'est pourquoi Water-Protec offre au propriétaire d'un système une garantie de 5 ans sur l'actuateur et la valve en acier inoxydable, 2 ans sur les pièces dont le panneau de contrôle, les capteurs, les capteurs avec fil, la télécommande et l'adaptateur et ce, à partir de la date originale d'achat ou d'installation.

Si une pièce est prouvée défectueuse pendant la période de garantie, Water-Protec fournira sans frais la ou les pièces nécessaires pour remettre le système fonctionnel. Une preuve d'achat (facture de vente) devra accompagner toute demande de réclamation de garantie. Les défauts ou dommages causés par l'utilisation de pièces autres que les pièces originales de Water-Protec ne sont pas couverts par cette garantie.

À noter que la garantie n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une mauvaise utilisation. La main d'œuvre ou le remplacement de pièce seront, dans ce cas, au frais du propriétaire.

Pour une demande de réclamation, veuillez d'abord communiquer avec notre service technique au numéro au ci-bas. Il vous guidera par la suite à effectuer l'acheminement de la pièce défectueuse avec un numéro d'autorisation de retour de marchandise.

Support technique 24/7 **1 833 487-7997**

Les Produits Water-Protec T.P. Inc. - 1 avenue Liberté, Candiac (Québec) J5R 1X8

Contenu

- 1. Valve :** Une valve électronique en acier inoxydable est installée à l'entrée d'eau principale qui se ferme dès qu'un débordement d'eau est détecté par un des capteurs. Cette valve supporte une pression de 150 Psi. Le port est intégral (Full port valve).
- 2. Panneau de contrôle :** Celui-ci vous indique que tout va bien ou qu'il détecte de l'eau. Veuillez vous référer au tableau (p. 9) pour connaître la source d'un problème. Il peut contrôler 2 valves électroniques et installer un nombre de capteurs illimité. Il est muni d'une pile 9V en cas de panne électrique.
- 3. Télécommande :** À distance, vous pourrez fermer ou ouvrir l'alimentation en eau manuellement comme lors d'une longue absence.
- 4. Adaptateur :** Un adaptateur d'alimentation électrique 12V DC (courant continu).
- 5. Les capteurs :** La trousse de base inclut 5 capteurs et doivent être placés à des endroits stratégiques au sol. Par exemple, près du chauffe-eau, de la laveuse, du lave-vaisselle, de la toilette, etc. Les points de contact qui détectent l'eau sont en acier inoxydable. Communication RF FCC avec approbation par Industry Canada (21278-915).



Certifiée
selon les
normes
CSA (125.3)



Installation

Voici un lien vers une vidéo explicative pour faciliter l'installation :



Préparation

D'abord vérifier le contenu de la boîte. Assurez-vous que toutes les pièces sont présentes et d'avoir la quantité de capteurs suffisante pour la configuration de votre propriété.

Pour compléter l'installation, vous aurez besoin de quelques outils. Assurez-vous de les avoir à la portée de la main avant de commencer. Identifiez chaque endroit à protéger et inscrivez-les sur une feuille.

Muni d'un crayon et de la feuille d'inventaire, parcourez votre propriété. Identifiez chaque endroit à protéger et inscrivez-les sur la feuille prévue à cet effet.

Vous devez vous assurer que les piles soient dans les capteurs. Les capteurs sont munis d'un interrupteur, assurez-vous qu'ils soient à la position **Ouvert**.

Les capteurs sont alimentés par deux piles 3V. Si les piles ne sont pas déjà installées, insérez les dans le socle situé à l'arrière

Insérez la pile 9V dans le panneau de contrôle. Assurez-vous que la pile n'est pas déchargée et vérifiez si le témoin lumineux s'allume. Branchez le panneau de contrôle à une prise de courant et connectez la valve à la boîte de contrôle.

Avant de procéder à l'installation, testez le bon fonctionnement de chacune des composantes du système.

Synchronisation et fonctionnement

Après le démarrage initial, le panneau de contrôle activera tous les voyants lumineux à DEL. Cela indique qu'aucun appareil de contrôle n'a encore été synchronisé. Cette synchronisation doit être effectuée avant que les composantes du système ne puissent être déployées.

Synchroniser la télécommande

La télécommande est le premier appareil à synchroniser avec le panneau de contrôle. Appuyer sur le bouton **Programmation** du panneau de contrôle principal pour activer le mode de programmation. Lorsque les trois voyants DEL à l'extrémité gauche (1-3) commencent à clignoter, l'unité passe en mode de programmation et est prête à recevoir le signal de synchronisation de la télécommande. Appuyer simultanément sur les deux boutons de la télécommande et attendre jusqu'à ce que seulement le premier voyant DEL clignote et que les témoins lumineux DEL 2 et 3 sont éteints. La télécommande est maintenant synchronisée.



Programmation

Nous recommandons que la valve soit installée par un **plombier certifié**

Outils

Voici la liste des outils dont vous aurez besoin :

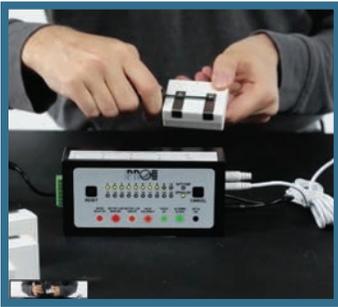
Couteau à lame
Niveau
Ciseau
Ruban à mesurer
Coupe-fil
Perceuse
Tournevis

Pour la plomberie :
Clé Wescott
Ruban de teflon
Pincés



Synchronisation et fonctionnement (suite)

Synchronisation des capteurs



L'unité est maintenant prête à être utilisée. Pour tester les capteurs, vous devrez simuler la présence d'eau sur chacun d'eux en utilisant l'outil-testeur (petit tournevis). Appuyer la partie métallique sur les deux contacts métalliques du capteur. Si le capteur est fonctionnel, un témoin lumineux s'allumera sur le panneau de contrôle et la valve se fermera.

La trousse de base Water-Protec inclut 5 capteurs mais il est possible d'en ajouter autant que nécessaire. Les capteurs peuvent être identifiés sur le panneau de contrôle et en effectuant un jumelage de capteurs (sur commande spéciale), on pourrait programmer 20 zones donc, plusieurs capteurs peuvent occuper la même position sur le panneau de contrôle.

Utilisez l'outil-testeur (petit tournevis) pour simuler la présence d'eau sur le capteur. Ceci associera le capteur au panneau de contrôle. Identifiez le capteur à l'aide de l'autocollant numéroté correspondant. Notez la position du capteur sur la boîte de contrôle et identifiez le capteur à l'aide de l'autocollant numéroté correspondant. Cette étape importante vous permettra d'identifier rapidement la source d'une fuite en cas de dégât d'eau.



La position suivante sur le panneau sera automatiquement sélectionné pour vous permettre de synchroniser le prochain capteur. Si vous utilisez des capteurs jumelés, 1 seul des capteurs doit être associé avec l'outil-tester pour que la paire soit synchronisée.

Pour synchroniser un 6^e capteur, appuyer lentement 6 fois sur le bouton de synchronisation jusqu'à ce que le témoin lumineux correspondant à la 6^e position clignote. Assurez-vous que le témoin lumineux change de position avant de rappuyer sur le bouton entre chaque position.

Si vous voulez rajouter des capteurs à un moment ultérieur, référez-vous à la **feuille d'inventaire** pour trouver une position libre. La feuille d'inventaire se trouve à la fin du guide.

Installation de la valve

Maintenant que tous les tests nécessaires sont effectués et que les capteurs sont correctement synchronisés et identifiés, vous pouvez installer la valve.

Assurez-vous que le diamètre de la valve correspond à celui du tuyau de l'entrée d'eau et d'utiliser les raccords appropriés pour votre tuyauterie.



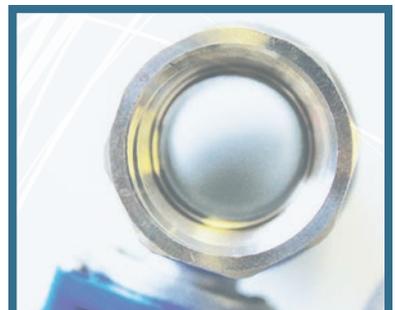
D'abord, trouvez un point d'installation pour la valve. Elle doit être située immédiatement après l'alimentation principale en eau de la résidence et, le cas échéant, avant la jonction des arroseurs extérieurs.

Afin d'alimenter la boîte de contrôle, une prise de courant doit être à proximité. L'utilisation d'une rallonge est aussi possible (jauge #24).



Fermez les disjoncteurs des électroménagers branchés à une alimentation en eau et du chauffe-eau. Fermez l'entrée d'eau. Videz l'eau des tuyaux en ouvrant un robinet au point le plus bas de la résidence. Le cas échéant, ouvrez aussi la baignoire au point le plus haut de la résidence.

Une fois les tuyaux vidés, fermez le robinet au point le plus bas de la propriété.



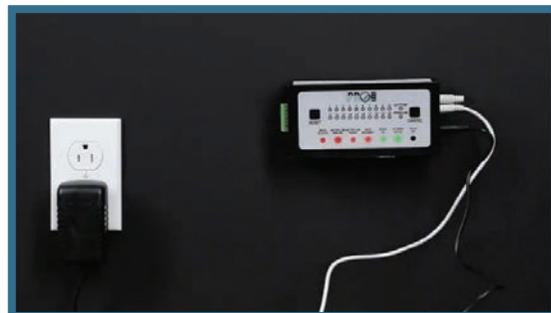
Une valve de **plus de 1 po.** doit être jumelée à un **relais de surpression** (Booster Relay)

Installation de la valve (suite)



Mesurez la longueur du tuyau à couper et coupez le tuyau. Appliquez un ruban scellant de téflon sur les embouts et vissez solidement les embouts dans la valve à l'aide de la clé à molette. Insérez la valve dans la tuyauterie et sceller solidement avec collet de serrage pour conduit de pex.

Branchez la valve dans la boîte de contrôle et ensuite la boîte de contrôle dans la prise de courant. Rouvrez l'entrée d'eau.



Assurez-vous qu'il n'y ait plus d'air dans la tuyauterie en ouvrant un robinet au point le plus haut de la résidence. Si la baignoire a été laissée ouverte, fermer son robinet une fois que l'eau a recommencé à couler. Rallumez les disjoncteurs.

Installation des capteurs

Les capteurs doivent être installés au point le plus bas du plancher pour permettre à l'eau d'atteindre le capteur. Ils doivent être bien fixés à l'aide du velcro fourni et ne doivent jamais être installés directement sur du béton. Un ruban autocollant pour empêcher le contact avec le béton est fourni dans la boîte. Percez le plus près possible des conduites d'eau en vous assurant de ne pas les abîmer.



Fixez le capteur dans le trou. Si vous décidez de recouvrir le trou, utilisez une grille permettant à l'eau de couler vers le capteur.

N'oubliez pas de respecter les emplacements que vous avez numérotés. Enlevez la plaque de finition du lave-vaisselle et fixer le capteur au niveau le plus bas du plancher, près de l'entrée d'eau. Vous pouvez aussi commander un fil de détection d'eau pour une meilleure protection.

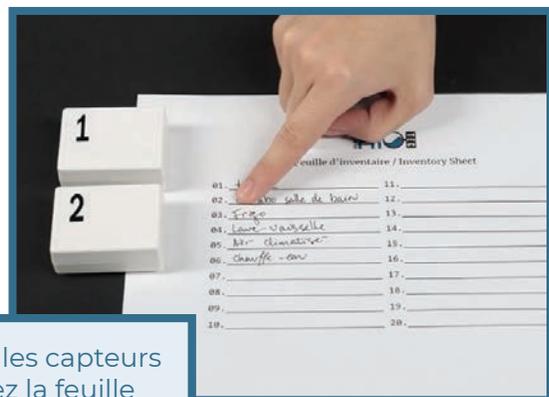
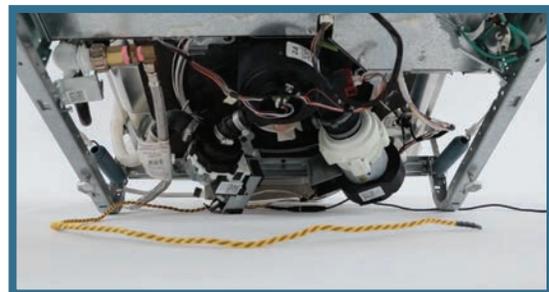
Installez le capteur à l'arrière du frigo près de l'alimentation en eau, derrière la toilette près de la conduite d'arrivée d'eau et de la cuvette, à l'arrière de la laveuse sous les conduites d'arrivée d'eau et le renvoi d'eau usée.



Si votre chauffe-eau est protégé par un bac, installez le capteur à l'intérieur du bac avec un velcro. Si votre chauffe-eau n'est pas protégé par un bac, installez le capteur au point le plus bas du plancher en vous assurant de protéger les contacts du capteur du béton avec l'autocollant fourni.

Si votre bain ou votre douche ont des trappes d'accès, vous pouvez installer un capteur à l'intérieur.

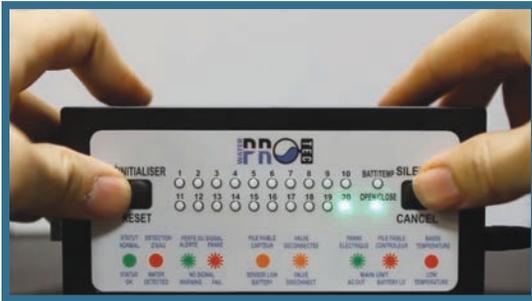
Répétez les étapes selon le nombre d'endroits pertinents à protéger.



Une fois tous les capteurs installés, collez la feuille d'inventaire près du panneau de contrôle

Le système 886E de Water-Protéc à vingt positions est muni d'un transmetteur Wifi. Vous pouvez choisir de le brancher à Internet. Ceci vous permet de visualiser l'état de votre système à partir d'un portail sécurisé et de recevoir des notifications par courriel ou par message texte lorsqu'une fuite est détectée. Le portail peut être consulté par plus d'un utilisateur à partir d'un cellulaire, d'une tablette ou d'un ordinateur, de façon à surveiller à distance le statut du système selon une méthode de stockage de données sécurisée.

Pour connecter votre système à Internet, vous devez d'abord autoriser la boîte de contrôle à communiquer sur votre connexion Wifi. Appuyez simultanément sur les boutons **Réinitialiser** et **Silence** pendant au moins 10 secondes. Lorsque le témoin lumineux correspondant à la vingtième position clignote, relâchez les deux boutons et appuyez sur **Silence**.



DEL 13	DEL 14	DEL 15	
Allumé	Éteint	Éteint	Point d'accès au serveur
Éteint	Allumé	Éteint	Point d'accès au site Web activé
Éteint	Éteint	Allumé	Point d'accès prêt
Allumé	Éteint	Allumé	Le point d'accès devrait figurer dans la liste de réseaux Wi-Fi.

Sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile, assurez-vous que le transmetteur Wifi est activé et connectez-le au réseau nouvellement créé : **WP886E_AP** à l'aide du mot de passe **waterprot886e**. Une fois la connexion établie, ouvrez un navigateur web et visitez l'adresse **192.168.4.1**.

Vérifiez que les 16 caractères affichés à l'écran correspondent aux 16 caractères du numéro de série de votre panneau de contrôle. Ce code se trouve derrière la porte du socle de la batterie.

Entrez le nom de votre réseau Wifi personnel et son mot de passe dans les champs appropriés et appuyez sur **Envoyer**. Le panneau de contrôle redémarrera. Si les informations entrées sont correctes, le panneau sera maintenant connecté à Internet.

Le message suivant s'affichera :

« Got It: saved to EEPROM... Water-Protéc is about to reset ».

(Enregistré à EEPROM.. Water-Protéc est sur le point d'être réinitialisé)

Si aucune donnée n'est saisie et que le bouton **Envoyer** est pressé, le message suivant s'affichera : « Error: name or password » (Erreur de nom ou de mot de passe), l'unité ne peut pas identifier le nom ou le mot de passe du Wi-Fi.



L'utilisateur a la responsabilité d'indiquer le bon nom et le bon mot de passe pour son réseau Wi-Fi. Sinon, aucune connexion ne sera établie et le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi devront être entrés de nouveau (correctement)

Synchronisation au compte

Dans votre navigateur web, visitez l'adresse affichée à l'écran. Suivez les étapes pour créer votre compte. Une fois votre compte créé, associez votre valve en inscrivant les 16 caractères de votre numéro de série.

Bienvenue sur client.water-protéc.com

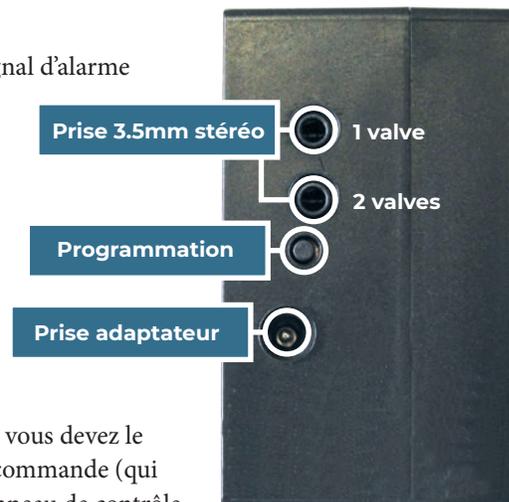
Communication avec le panneau de contrôle



Les capteurs de détection d'eau, en plus d'envoyer un signal d'alarme si les électrodes sont immergées dans l'eau, envoient aussi ponctuellement un signal au panneau de contrôle principal, pour indiquer qu'ils sont présents et fonctionnels. Si ce signal n'est pas reçu comme prévu, une alarme est déclenchée. Les détecteurs d'eau sont également munis d'un dispositif interne de

vérification des piles, qui est effectuée régulièrement. Un capteur d'eau dont la pile est faible déclenchera une alarme.

NOTE : Après avoir détecté de l'eau, l'alimentation en eau sera fermée. S'assurer que le capteur soit complètement asséché. Si l'eau s'est retrouvée à l'intérieur du capteur, vous devez le remplacer. Pour rétablir l'alimentation en eau, appuyer sur le bouton **Ouvrir** de la télécommande (qui peut prendre quelques instants à répondre) ou sur le bouton **Réinitialisation** du panneau de contrôle.



Le panneau de contrôle principal comporte deux points principaux de raccordement. Il est également muni d'un bouton-poussoir dissimulé qui doit être utilisé pendant la programmation et la synchronisation seulement. Prises de téléphone (2) 3.5 mm stéréo - branchées en parallèle pour une ou deux valves d'arrêt.



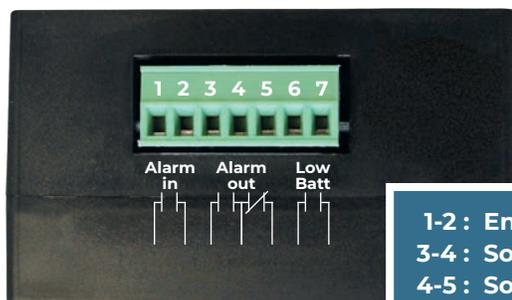
Les prises sont munies d'interrupteurs intégraux, qui les ferment lorsqu'une valve est enfichée. Si une valve se débranche, le circuit de contrôle émettra une alarme. Dans l'éventualité où seule une valve est déployée, un faux connecteur de type *stéréo Jack* fourni dans la trousse doit être installé.

Branchement au système d'alarme

Pour les unités dont l'utilisation est configurée avec les systèmes d'alarme à domicile, le panneau de contrôle 886E est muni de deux relais : un relais d'alarme qui relie les contacts NO/NC (NO : Normalement ouvert (*Normally Open*) ou NC : Normalement fermé (*Normally Closed*)) au système d'alarme au cas où une alarme d'arrêt se ferait entendre, et un deuxième relais, un avertissement de pile faible, qui relie le contact au système d'alarme au cas où un signal de pile faible est reçu d'un détecteur d'eau.

Le relais d'alarme fonctionne lorsque le panneau de contrôle ferme l'eau après une alarme (pas après une fermeture manuelle).

Water-Protac recommande de faire le branchement au système d'alarme avec votre fournisseur de système d'alarme



1-2 : Entrée d'alarme
3-4 : Sortie d'alarme (NO)
4-5 : Sortie d'alarme (NC)
6-7 : Signal de piles faible

Deux terminaux sont également fournis, qui acceptent des données des contacts normalement ouverts du système d'alarme résidentiel, qui indique au panneau de contrôle 886E que le système d'alarme a été armé. Le panneau de contrôle fermera l'eau deux heures après la fermeture de ces contacts et rouvrira l'eau lorsque les contacts sont ouverts (le délai de deux heures permet l'achèvement du cycle en cours de la laveuse ou du lave-vaisselle).

Si le système d'alarme n'est pas utilisé, aucun raccordement ne doit être fait à ces terminaux.

Remplacement de la télécommande

En cas de perte ou de bris, pour remplacer une télécommande qui a déjà été synchronisée à l'unité principale. D'abord, appuyer sur le bouton **Programmation** du panneau de contrôle pour activer le mode de programmation; le premier voyant DEL clignote. Appuyer trois fois sur le bouton **Réinitialiser**. Les trois premiers voyants DEL devraient clignoter. L'unité est prête à recevoir un signal de synchronisation d'une télécommande.

Remplacement ou ajout d'un capteur :

Mettre le panneau de contrôle en mode de programmation en appuyant sur le bouton **Programme**. Le premier voyant DEL clignotera. Appuyer sur le bouton **Ouvrir** de la télécommande (chaque pression fera passer le voyant DEL clignotant à la position suivante). Une fois la position souhaitée atteinte, synchroniser le nouveau détecteur en court-circuitant les électrodes, comme décrit précédemment. Le voyant DEL sélectionné devrait maintenant émettre une lumière fixe et le voyant suivant clignoter.

Remplacement des piles

Capteurs

Les détecteurs d'eau sont munis de deux piles au lithium 3V/20mm (ex. : type CR2032). Pour remplacer la pile faible (2.7V ou moins), ouvrir le détecteur en retirant la vis centrale. Retirer l'ancienne pile puis installer la nouvelle. Attention : **+** vers le haut. Replacer le capteur et remettre en marche. (Remarque : le détecteur peut fonctionner avec une seule pile, mais moins longtemps).

Il est préférable de les changer aux 12 mois.
Les piles doivent être changées si les capteurs ont été sollicités lors d'une détection d'eau.

Télécommande

La télécommande est munie de deux piles au lithium 3V/16mm (ex. : type CR-1632).

Panneau de contrôle

Le panneau de contrôle est muni d'une pile 9V (ex. : type 6LR61). Pour la remplacer, faire glisser le panneau d'accès du boîtier de contrôle, retirer l'ancienne pile et installer la nouvelle puis replacer le panneau.

Alarmes du panneau de contrôle

Le panneau de contrôle comporte 20 indicateurs à DEL numérotés. Ils émettent une lumière **verte** lorsqu'aucune anomalie n'est détectée. Si un détecteur ou plus tombe en panne ou détecte de l'eau, le voyant DEL correspondant émettra une lumière **rouge**, la valve se fermera et une alarme audible se fera entendre de façon continue.

Pile faible d'un détecteur

Si la pile d'un détecteur est faible, 2.7V ou moins, ce dernier envoie périodiquement un signal de pile faible au panneau de contrôle. Le voyant DEL correspondant du panneau de contrôle émet une lumière **orange**, puis une alarme audible sonnera et continuera pendant 15 minutes. Le voyant DEL demeurera **orange** jusqu'à ce que la situation soit corrigée. L'eau sera fermée après que quatre signaux de pile faible aient été reçus. Si une alarme de pile faible se produit le système émet également un contact de relais vers le système d'alarme. La pile du capteur correspondant doit être remplacée, même s'il est possible qu'elle continue de fonctionner pendant un certain temps.

Détection d'eau

Si un détecteur détecte de l'eau, le voyant DEL correspondant émettra une lumière **rouge** et une alarme audible instantanément. La valve sera immédiatement fermée et le demeurera jusqu'à ce qu'elle soit ouverte à l'aide de la commande ou que le bouton **Réinitialiser** soit pressé.

Perte du signal IOK (Cette technologie ne se retrouve dans toutes les versions de programmation du panneau de contrôle). Lorsque les détecteurs d'eau fonctionnent, ils envoient un signal IOK (I'm OK, « je fonctionne ») six fois par jour (toutes les 4 heures). Puisque ces signaux sont brefs afin de conserver l'alimentation de la pile, ils pourraient parfois ne pas être reçus en raison d'interférence ou de chevauchement de signaux. Si trois signaux consécutifs ne sont pas reçus, après 12 heures, le voyant DEL concerné émet une lumière **verte** qui clignote. Si six signaux consécutifs ne sont pas reçus en 24 heures, le voyant DEL émet une lumière **rouge** qui clignote, une alarme est enregistrée et la valve est fermée. Si un signal IOK est reçu à n'importe quel moment au cours de la période de 24 heures, le logiciel réinitialise les paramètres et la lumière **verte** qui clignote est annulée.

Panne de courant

Le panneau de contrôle est muni d'une pile de secours 9 V. Cela permet au panneau de continuer de fonctionner pendant les pannes électriques et la valve reste statu quo. Si la pile de secours atteint un seuil critique, la valve sera fermée et le demeurera jusqu'à ce que la pile soit remplacée et le système réinitialisé ou jusqu'à ce que le courant soit rétabli.

Alarme de « gel »

Le panneau de contrôle est muni d'un détecteur de température. Si la température ambiante tombait près du niveau de congélation, le valve sera fermée et le demeurera jusqu'à ce que le système soit réinitialisé. Le voyant de pile/température devrait émettre une lumière **orange**.

Tableau de diagnostics

Occurrence	Période de test	Écran DEL	Position	Couleur	Alarme audible	Action
Aucune	S.O.	Fixe	Tous	Vert	Aucune	Aucune
Détection d'eau	Immédiat	Fixe	Emplacement par défaut	Rouge	1/2 s On 1/2 s Off	Ferme la valve
Signal de pile faible du détecteur	12 heures	Fixe	Emplacement par défaut	Orange	Bip 1/4 s toutes les 10 s	Aucune
Après 4 signaux consécutifs de pile faible	48 heures	Fixe	Emplacement par défaut	Orange	1/2 s On 1/2 s Off	Ferme la valve
Signal IOK (3 signaux manqués)	12 heures	Clignotant	Emplacement par défaut	Vert	Aucune	Aucune
Après 2 signaux consécutifs de pile faible (6 signaux manqués)	24 heures	Clignotant	Emplacement par défaut	Rouge	1/2 s On 1/2 s Off	Ferme la valve
Panne de courant (Rx sur pile)		Clignotant	Temp/Pile*	Vert	Aucune	Aucune
Rx Pile faible		Clignotant	Temp/Pile*	Rouge	Aucune	Ferme la valve
Température basse		Fixe	Temp/Pile	Orange	Aucune	Ferme la valve
Valve ouverte		Fixe	Ouvrir/Fermer	Vert	Aucune	
Valve fermée		Fixe	Ouvrir/Fermer	Rouge	Aucune	
Valve déconnectée		Clignotant	Ouvrir/Fermer	Orange	1/2 s On 1/2 s Off	

*DEL éteint pour conserver l'énergie de la pile

Vous pouvez photocopier la feuille d'inventaire ci-dessous pour la placer près du panneau de contrôle. Cela vous permettra aussi de l'utiliser à nouveau au cas où il y aurait ajout de capteurs jumeaux par exemple.

Feuille d'inventaire	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	
17.	
18.	
19.	
20.	

Liste des endroits propices à protéger.

Évier de cuisine, lave-vaisselle, réfrigérateur branché à l'eau, climatiseur central, réservoir à eau chaude, toilettes, bidets, lavabos de salle de bains (2 capteurs de préférence si 2 lavabos), douche, bain, évier de garages, etc.

Cas particuliers et rappels

Capteurs

Si un capteur a été en contact avec l'eau, vous devez changer les piles du capteur. Le système fait sa lecture de piles à intervalle de 12 heures. Si l'eau s'est infiltrée à l'intérieur du boîtier, vous devez remplacer votre capteur.

Rappel : Water-Protec recommande que vous changiez les piles des capteurs tous les 12 mois afin de ne pas avoir des piles faibles qui pourraient nuire au bon fonctionnement du système et pourraient ne pas détecter une fuite d'eau.

Capteurs avec fil

Des capteurs munis de câble sont disponibles pour les endroits difficile d'accès (lave-vaisselle, réfrigérateur, etc.). Ils peuvent aussi s'avérer pratiques pour protéger un conduit d'eau principal par exemple. Les formats standards sont de 3, 6 et 8 pieds. Ils peuvent cependant être de la longueur de vos besoins.

Valves

Veillez noter que la valve (l'actuateur) se ferme une fois par mois (à tous les 650 heures) pour éviter des débris à l'intérieur qui pourraient affecter le mécanisme de la valve. Pour les valves de plus d'un pouce, le système doit être muni d'un relais de surpression (booster relay).

Relais de puits artésien

Afin que le système fonctionne de manière optimale, des accessoires supplémentaires sont disponibles. Par exemple, si vous avez un puits artésien, il faut doter le système d'un relais supplémentaire (875). Le relais reçoit un signal de contact sec du récepteur pour éteindre l'énergie à la pompe du puits. Il est conçu pour les systèmes 240VAC, et les moteurs de pompe jusqu'à 3HP. La puissance de commande est de 24VAC à 4VA (fournie par le transformateur interne de l'unité).

Si vous avez un système de traitement d'eau avec osmose, tel qu'un puits artésien, il est important de le mentionner au plombier qui fera l'installation puisqu'une analyse d'eau est requise. De l'eau avec trop ou pas assez de minéraux pourrait nuire au bon fonctionnement du système.

Attestation de la sécurité du serveur web et des données

- Voici les éléments mis en place pour maximiser la sécurité de l'application web, des communications entre le serveur et les contrôleurs et des données sur le serveur pour le produit Water-Protec. Ces éléments permettent au produit Water-Protec et services web de respecter la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Authentification (garantit l'identité d'un utilisateur)
- La connexion à l'application Web demande une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
- Authentification effectuée à l'aide d'un mot de passe fort uniquement. Autorisation (basée sur l'utilisateur authentifié, valide la liste d'accès)
- Les utilisateurs créés par défaut ont un accès limité (utilisateur standard).
- Un utilisateur standard n'a accès qu'aux données de son équipement ou aux données de l'équipement d'un autre utilisateur ayant préalablement autorisé son accès.
- Seul WaterProtec a le droit de donner un accès spécifique suivant la configuration du profil et du groupe. Sécurité du serveur Web
- Les mots de passe des utilisateurs sont cryptés par des fonctions de hachage. Il n'est pas possible, même pour ceux qui ont accès à la base de données, de voir le mot de passe de quiconque.
- Protection contre les injections SQL: protège contre un utilisateur malveillant capable d'exécuter du code SQL arbitraire sur une base de données, ce qui peut entraîner la suppression d'enregistrements ou la fuite de données.
- Protection Cross site scripting (XSS): protège contre la majorité des attaques XSS, ce qui permet à un utilisateur d'injecter des scripts côté client dans les navigateurs d'autres utilisateurs.
- SSL / HTTPS: protège contre les utilisateurs réseau malveillants pour détecter les informations d'authentification ou toute autre information transférée entre le client et le serveur pour modifier les données envoyées dans les deux sens.
- Validation d'en-tête d'hôte: protège contre l'utilisation d'une fausse valeur d'hôte utilisée pour la falsification de requêtes intersites, les attaques d'empoisonnement du cache et l'empoisonnement des liens dans les e-mails.
- Protection contre la falsification des demandes intersites (CSRF): protège contre un utilisateur malveillant pour exécuter des actions en utilisant les informations d'identification d'un autre utilisateur à son insu ou sans son consentement.

Par Centris Technologies 24-1471 Boul. Lionel-Boulet, Varennes, Qc, Canada J3X 1P7

Renseignements

Nous aimerions, une fois de plus, vous remercier d'avoir acheté les Produits Water-Protec. Nous sommes une entreprise canadienne et son réseau de distribution est présent dans toutes les provinces. Nous aidons à prévenir les dégâts d'eau grâce à une innovation technologique conçue et assemblée au Canada.

Le produit est destiné à tout type de bâtiment dans les secteurs résidentiels, industriels et commerciaux. Les principaux promoteurs du produit sont les plombiers, les compagnies d'assurance, les distributeurs/grossistes en plomberie, les compagnies d'alarme et les propriétaires d'unité de condo et de maison.

Water-Protec Distribution est l'agent officiel de service pour les produits Water-Protec et est le seul agent autorisé à certifier l'installation.

Un service de support téléphonique 24/7 en cas de problème

1 833 487-7997

Renseignez-vous sur nos contrats de service :

Nous nous occupons de l'entretien du système et certifions l'installation annuellement.

Aussi, nous offrons un service d'installation certifiée:

Une installation certifiée comprend :

- Une méthode d'installation proactive qui s'ajuste à votre résidence.
Par exemple: le positionnement des capteurs tient compte du nivellement de vos planchers.
- Un service d'urgence 24/7 en cas de fermeture de valve ainsi qu'un service de support téléphonique 24/7 en cas de problème.

Water-Protec, c'est la tranquillité d'esprit pour nos clients

Water-Protec commercialise le produit depuis 2014 et continue d'investir dans la recherche et le développement. Par le fait même, nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires dans le but de toujours offrir des produits de qualité qui répondent à vos besoins. Vous pouvez communiquer avec nous de la façon dont vous préférez. Voici nos coordonnées :



1, Avenue Liberté, Candiac (Québec) J5R 3X8
450 724-8071
canada@water-protec.com