

Guide d'utilisation



Merci

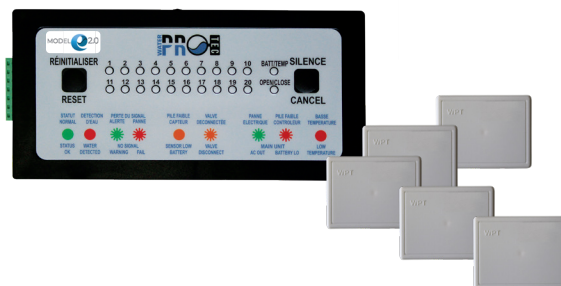
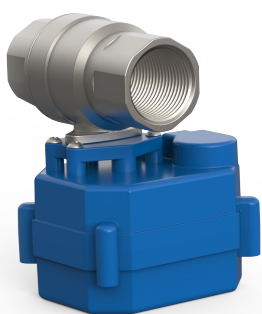
Nous vous remercions d'avoir choisi Water-Protec. Nous souhaitons vous offrir le meilleur produit qui vous protège contre les dégâts d'eau et ainsi vous procurer la tranquillité d'esprit. Nous vous invitons donc à lire attentivement ce guide contenant des informations utiles concernant le système.

La solution la plus complète pour la prévention des dégâts d'eau

Depuis 2014, Water-Protec évolue avec l'objectif en tête de protéger les milieux de vie de ses clients de la majorité des dégâts d'eau et de la manière la plus simple et complète possible.

L'équipement est conçu pour protéger contre les dommages causés par l'eau en fermant l'approvisionnement en eau de la résidence

dans le cas d'une détection d'eau. Dans l'éventualité où les capteurs installés aux endroits stratégiques détectent une présence d'eau, un signal est rapidement transmis au panneau de contrôle qui active la ou les valves électroniques évitant du même coup tout dommage excessif qui aurait pu être causé par la fuite d'eau.



Garantie

Les produits Water-Protec sont fabriqués selon les normes de qualité les plus élevées de l'industrie. C'est pourquoi Water-Protec offre au propriétaire d'un système une garantie de 5 ans sur l'actuateur et la valve en acier inoxydable, 2 ans sur les pièces dont le panneau de contrôle, les capteurs, les capteurs avec fil, la télécommande et l'adaptateur et ce, à partir de la date originale d'achat ou d'installation.

Si une pièce est prouvée défectueuse pendant la période de garantie, Water-Protec fournira sans frais la ou les pièces nécessaires pour remettre le système fonctionnel. Une preuve d'achat (facture de vente) devra accompagner toute demande de réclamation de garantie. Les défauts ou dommages causés par l'utilisation de pièces autres que les pièces originales de Water-Protec ne sont pas couverts par cette garantie.

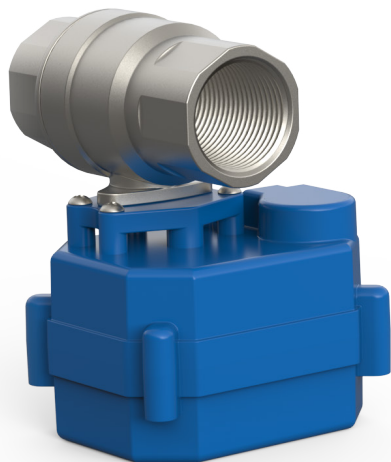
À noter que la garantie n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une mauvaise utilisation. La main d'œuvre ou le remplacement de pièces seront, dans ce cas, aux frais du propriétaire.

Pour une demande de réclamation, veuillez d'abord communiquer avec notre service technique au numéro ci-bas. Un technicien vous guidera dans l'acheminement de la pièce défectueuse avec un numéro d'autorisation de retour de marchandise.



1 833 487-7997

1, avenue Liberté, Candiac (Québec) J5R 3X8 - Bureau : 1 866 724-8071



Contenu de base

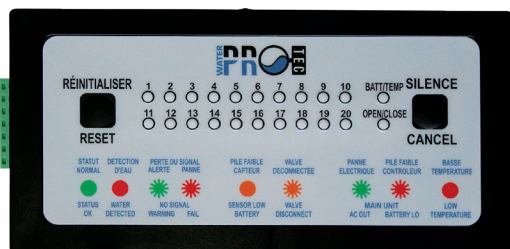
1. Valve : Une valve électronique en acier inoxydable est installée à l'entrée d'eau principale qui se ferme dès qu'un débordement d'eau est détecté par un des capteurs. La valve est testée pour répondre aux normes CSA (125.3). Cette valve supporte une pression de 150 Psi. Le port est intégral (Full port valve).
2. Panneau de contrôle : Celui-ci vous indique que tout va bien ou qu'il détecte de l'eau. Veuillez vous référer au tableau pour connaître la source d'un problème. Il peut contrôler 2 valves électroniques et installer un nombre de capteurs illimité. Il est muni d'une pile 9V en cas de panne électrique.
3. Télécommande : Vous pouvez fermer ou ouvrir la valve manuellement.
4. Adaptateur : Un adaptateur d'alimentation électrique 12V DC (courant continu).
5. Les capteurs : La trousse de base inclut 5 capteurs et doivent être placés à des endroits stratégiques au sol. Par exemple, près du chauffe-eau, de la laveuse, du lave-vaisselle, de la toilette, etc. Les points de contact qui détectent l'eau sont en acier inoxydable. Communication RF FCC avec approbation par Industry Canada (21278-915).



Communication : RF - radio
frequency approbation: FCC/ISED
FCC: CA2040; IC: 2040A-4 (Ottawa/
Almonte); FCC: CA2041; IC: 2040G-5
(Montreal); CA0101 (Cambridge)

Nemko US
62368

Veillez noter que l'actuateur de la valve se ferme une fois par mois (à tous les 650 heures) pour éviter que des débris s'accumulent et pourraient nuire au bon fonctionnement.



Capteurs avec fil ou des plaques de détection
disponibles pour les endroits difficiles d'accès (lave-vaisselle, réfrigérateur, etc.).

Préparation

D'abord vérifier le contenu de la boîte. Assurez-vous que toutes les pièces sont présentes et d'avoir la quantité de capteurs suffisante pour la configuration de votre propriété.

Muni d'un crayon et du répertoire des capteurs, parcourez votre propriété.

Identifiez chaque endroit à protéger et inscrivez-les.

Vous devez vous assurer que les piles soient dans les capteurs et ils sont munis d'un interrupteur qui doit être à la position **Ouvert** (ON). Ils sont alimentés par deux



piles de 3V (CR2032). Si les piles ne sont pas déjà installées, insérez-les dans le socle situé à l'arrière.

Branchez le panneau de contrôle à une prise de courant et connecter la valve au panneau de contrôle.

Modes de fonctionnement du système

Le panneau possède 3 modes de fonctionnement:

1. **Supervision (mode par défaut)**
2. **Configuration Capteur et Télécommande**
3. **Configuration WiFi**

En mode **Configuration Capteur et Télécommande** et en mode **Configuration Wi-Fi**, le système retourne automatiquement en mode **Supervision** après un délai. Pour changer de mode à partir du mode de **Supervision**:

Configuration Capteur et Télécommande : Appuyer le bouton **Programmation** pendant 3 secondes. Après 15 secondes d'inactivité, le système revient en mode **Supervision**.

Configuration WiFi : Appuyer le bouton **Silence** pendant 3 secondes.

Les alarmes sont supervisées seulement mode **Supervision**.

Note : Si aucun capteur n'est configuré, le système démarre en mode **Configuration Capteur et Télécommande** sinon il démarre en mode **Supervision**.



Première Étape : synchronisation la télécommande

Note : Si vous n'utilisez pas la télécommande, vous devez absolument appuyer sur **Silence**.

Appuyez sur le bouton **Programmation** du panneau de contrôle pour activer ce mode. Lorsque les LEDs 1-3 clignotent, le panneau de contrôle est prêt à recevoir le signal de synchronisation de la télécommande. Appuyez simultanément sur les deux boutons (**ouvert/fermé**) de la télécommande et attendre jusqu'à

ce que la LED 1 seulement clignote. La télécommande est maintenant synchronisée.

Deuxième étape : synchronisation des capteurs

La trousse de base Water-Protec inclut 5 capteurs mais il est possible d'en ajouter autant que nécessaire. Il est possible de programmer jusqu'à 20 zones.

Pour synchroniser un capteur, utilisez l'outil-testeur (petit tournevis fourni dans la trousse) pour simuler la présence d'eau

sur le capteur. Ceci associera le capteur au panneau de contrôle.

Si le capteur est fonctionnel, la LED correspondante s'allume sur le panneau de contrôle. Si le capteur n'est pas fonctionnel, la LED clignote rouge au moment d'essayer de le synchroniser.

Si la LED est verte alors, ça fonctionne.

Notez la position du capteur sur le répertoire des capteurs et identifiez le capteur à l'aide de l'autocollant correspondant. Cette étape importante vous permettra d'identifier rapidement la source d'une fuite en cas de dégât d'eau.

Installation de la valve

Maintenant que la préparation est effectuée et que les capteurs sont correctement synchronisés et identifiés, vous pouvez installer la valve.

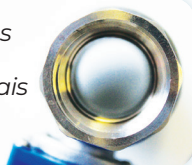
D'abord, trouvez un point d'installation pour la valve. Elle doit être située immédiatement après l'alimentation principale en eau de la résidence et avant la jonction des arroseurs extérieurs.

Une prise de courant doit être à proximité afin d'alimenter le panneau de contrôle.

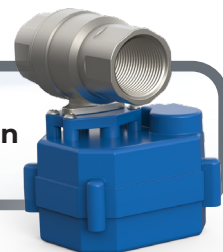
Fermez les disjoncteurs de tous les appareils branchés à l'eau. Fermez l'entrée d'eau et videz l'eau des tuyaux en ouvrant un robinet au point le plus bas de la résidence. Le cas échéant, ouvrez aussi la baignoire au point le plus haut de la résidence.

Une fois les tuyaux vidés, fermez le robinet au point le plus bas de la propriété. Mesurez la longueur du tuyau à couper et coupez-le. Appliquez un ruban scellant de téflon sur les embouts

Une valve de plus de 1 po. doit être jumelée à un relais de surpression (Booster Relay)



Nous recommandons que la valve soit installée par un plombier certifié



et vissez solidement les embouts dans la valve à l'aide de la clé à molette. Insérez la valve dans la tuyauterie et sceller solidement avec collet de serrage pour conduit de pex.

Branchez la valve dans le panneau de contrôle et ensuite, branchez le panneau de contrôle dans la prise de courant. Rouvrez l'entrée d'eau. Assurez-vous qu'il n'y ait plus d'air dans la tuyauterie en ouvrant un robinet au point le plus haut de la résidence. Rallumez les disjoncteurs.

Installation des capteurs

Les capteurs doivent être installés au plancher au niveau le plus bas pour permettre à l'eau d'atteindre les électrodes. Ils doivent être bien fixés à l'aide du velcro fourni et ne doivent jamais être installés directement sur du béton; un ruban autocollant fourni à cet effet. N'oubliez pas de respecter les emplacements que vous avez numérotés au préalable. Des capteurs avec fil ou des plaques de détection peuvent être utilisés pour les endroits difficiles d'accès tel que le lave-vaisselle. Une fois tous les capteurs installés, collez la feuille d'inventaire près du panneau de contrôle.

Remplacement de pièces et de piles

Remplacement d'une télécommande :

D'abord, appuyez sur le bouton **Programmation** du panneau de contrôle pour activer le mode de synchronisation; le premier voyant DEL clignote. Appuyez 3 fois sur le bouton **Réinitialiser**. Les trois premières LED devraient clignoter. L'unité est prête à recevoir un signal de synchronisation d'une télécommande.

La télécommande est munie d'une pile au lithium 3V/16mm (ex. : type CR-1632). Il suffit de dévisser la coquille, retirez la pile faible puis installez la nouvelle pile.

Remplacement ou ajout d'un capteur :

Appuyez sur le bouton **Programmation**. Le premier voyant DEL clignotera. Appuyez sur le bouton **Ouvrir** de la télécommande. Chaque pression fera passer la LED clignotante à la position suivante. Une fois la position souhaitée, synchronisez le nouveau



capteur en court-circuitant les électrodes. La LED émet une lumière fixe et la LED suivante clignote. Capteurs :

Les capteurs sont munis de deux piles au lithium 3V/20mm (ex. : type CR2032). Pour remplacer la pile faible (2.7 V ou moins), ouvrir le capteur en retirant d'abord la vis centrale. Retirez-les et installez les nouvelles piles. Attention : + vers le haut. Remplacez le capteur et le remettre en marche.

Remplacement de la pile 9V- Panneau de contrôle

Le panneau de contrôle est muni d'une pile 9V (ex. : type 6LR61). Pour la remplacer, faites glisser la porte d'accès du panneau de contrôle, retirez l'ancienne pile et installez la nouvelle et remplacez le panneau.

Mode configuration WiFi

Vous pouvez choisir de brancher votre système à Internet. Ceci vous permet de visualiser son état à partir d'un portail sécurisé et de recevoir des notifications par courriel ou par message texte. Il est aussi possible de partager l'état de votre système à d'autres utilisateurs.

1. Pour entrer en mode configuration Wi-Fi, appuyez le bouton **Silence** pendant 3 secondes.
 - a. Si la manœuvre a fonctionné, les LED 1 à 4 s'allument en alternance (vert).
2. Lorsque le mode est prêt, les LED 1 et 2 puis 3 et 4 s'allument en alternance (vert) et un réseau Wi-Fi nommé **Water-ProTec AP** devient disponible.
3. Connectez votre ordinateur, tablette ou téléphone au réseau Wi-Fi **Water-ProTec AP**
4. Une fois connecté, ouvrez un navigateur web et taper les chiffres suivant dans la barre d'adresse : **192.168.4.1**
5. La page Web de configuration du routeur s'affiche dans la langue du navigateur utilisé (anglais ou français).
6. Retrouvez le nom de votre réseau Wi-Fi et inscrivez votre mot de passe
7. Appuyez sur Sauvegarder
 - a. Les LED 1 à 4 s'allument en alternance jaune pendant la tentative de connexion à votre routeur.
 - b. Si la connexion est réussie, les LED 1 à 4 clignotent en vert pendant 10 secondes.
 - c. Si après 15 secondes le branchement au routeur ne se fait pas, les LED 1 à 4 clignotent en rouge pendant 10 secondes. Dans ce cas, recommencez à partir de l'étape numéro 1.

Connexion WPS (Wifi Protect Setup)

La connexion par synchronisation WPS est disponible.

Attention : vous devez avoir un routeur compatible pour utiliser ce mode de connexion. L'activation du mode WPS efface toute configuration pouvant être présente sur le système Water-Protéc.

Pour activer ce mode :

1. Appuyez le bouton **Silence** pendant 3 secondes.
 - a. Si la manœuvre a fonctionné, les LED 1 à 4 s'allument en alternance (vert).
2. Appuyez 3 secondes sur le bouton **Programmation** (disponible sur le côté gauche du panneau
 - a. Les LEDs 1 à 4 s'allument jaune en alternance pendant l'activation du mode WPS (environ 30 secondes).
3. Retrouver votre routeur et appuyez sur le bouton WPS
4. Retourner au système Water-Protéc
 - a. Si la configuration est réussie, les LED 1 à 4 clignotent en vert pendant 10 secondes.
 - b. Si la configuration a échoué, elles clignotent en rouge pendant 10 secondes.

Au moment de la mise à jour du programme via le site Web, le panneau va ouvrir et fermer automatique pour activer le nouveau programme reçu. Cette activation consiste à copier le nouveau programme dans la zone de mémoire temporaire vers la zone de mémoire finale. Durant ce temps (environ 15 secondes), la LED #1 indique l'avancement des opérations en clignotant rapidement.

LED 1	Effacement de la zone de mémoire finale
	Transfert du nouveau programme vers la zone de mémoire finale
	Problème durant le transfert du nouveau programme

Alarmes avec fermeture de valve et avertissements sonores sans fermeture de valve

Les LED émettent une lumière verte lorsque l'état du capteur est normal. Lors d'une alarme sonore active, le bouton **Silence** peut être utilisé pour la mettre en sourdine. L'alarme sonore reprendra une heure plus tard à moins que le problème ait été réglé.

Les avertissements sonores qui ne ferment pas la valve sont en mode «auto-réinitialisation». C'est à dire lorsque l'avertissement disparaît, il s'annule automatiquement sur le panneau (ex.: l'avertissement sonore de mouvement disparaît lorsque le

capteur n'est plus en mouvement depuis 1 minute). Le délai d'auto-réinitialisation dépend du type d'alarme.

Les alarmes qui entraînent la fermeture de la valve ne se réinitialisent pas automatiquement. Elles doivent être annulées en appuyant sur le bouton **Réinitialiser** ou sur le bouton **Ouvrir** de la télécommande. D'autres alarmes sonores n'ont pas ce délai de réinitialisation et reviennent immédiatement lorsqu'elles sont reçues.

Types d'alarmes et d'avertissements sonores

Pile faible d'un capteur

Si la pile d'un capteur est faible, 2,75 V ou moins, ce dernier envoie périodiquement un signal de pile faible au panneau de contrôle. La LED correspondante clignote orange et est accompagnée d'un timbre sonore émis aux 15 secondes jusqu'à ce que la situation soit corrigée. Les piles du capteur doivent être remplacées dans un délai rapproché.

Pile critique d'un capteur

Si la pile d'un capteur est très faible, 2,70 V ou moins, ce dernier envoie un signal de pile critique au panneau de contrôle. La LED correspondante orange fixe et émet un timbre sonore rapide pendant 15 minutes. Il faut remplacer les piles du capteur correspondant doivent être remplacées dans les plus brefs délais.

Détection d'eau

Si un capteur détecte de l'eau, la LED correspondante est rouge et une alarme sonore est émise. La valve se ferme immédiatement et le demeurera tant que le capteur est en détection d'eau. Lorsque la situation est réglée, la valve peut être rouverte à l'aide de la télécommande ou en appuyant sur **Réinitialiser**.

Perte de communication du capteur - IOK

Le panneau de contrôle reçoit un signal de présence de chaque capteur installé. Si pendant 12 heures consécutives le signal d'un capteur n'est pas reçu, la LED correspondante clignote en vert et est accompagné d'un avertissement sonore. Si pendant plus de 24 heures le signal n'a toujours pas été reçu, la LED clignotera rouge et une alarme sonore sera émise et entraînera la fermeture de valve.

Panne de courant

Le panneau de contrôle est muni d'une pile de secours 9 V. Cela permet au panneau de continuer de fonctionner et permet aussi de garder la valve ouverte en cas de panne d'électricité. Si la pile de secours atteint un seuil critique, la valve se fermera et le demeurera jusqu'à ce que la pile soit remplacée et le système réinitialisé ou jusqu'à ce que l'électricité soit rétablie.

Alarme de « basse température »

Le panneau de contrôle et les capteurs sont munis de détecteurs de température. Si la température ambiante descend près du niveau de congélation (5°C), la valve se ferme jusqu'à ce que le système soit réinitialisé. La LED **pile/température** émet une lumière alternant entre le rouge et l'orange.

Autres types d'alarmes

En mode énergie de secours

Si le système passe en mode énergie de secours (pile 9V ou si vous avez opté pour la pile rechargeable) à cause d'une panne électrique, la couleur reste la même. Seul le temps d'affichage change dans certains cas pour économiser les piles. La connexion Wi-Fi reste active pendant 3 minutes le temps d'envoyer une dernière mise à jour d'état à la plateforme web.

Il est préférable de changer les piles de tous les capteurs à tous les 12 mois ou en cas de sollicitation prolongée à cause d'une détection d'eau..

Procédure en cas d'alarme de détection d'eau

Si l'un des capteurs détecte de l'eau, le système fermera la valve et émettra une alarme sonore pendant 15 minutes

1. Pour faire cesser l'alarme sonore, appuyez le bouton **Silence** sur le panneau de contrôle.
2. Identifiez quel capteur est en alarme (la LED sera rouge).
3. Identifiez la provenance de l'eau. Asséchez le capteur et l'endroit où il était placé. Ensuite, remplacez le capteur à l'endroit initial. Si l'eau se trouve à l'intérieur du boîtier, remplacez le capteur.
4. Pour ouvrir la valve à nouveau, s'assurer que le capteur est vraiment asséché et remplacé, attendre environ 2 minutes avant d'appuyer sur le bouton **Réinitialiser**. Toutes les LED deviendront vertes.

LED	STATUT/STATUS	INDICATEUR		VALVE - ÉTAT / STATUS
Capteur 1-20	OK	Fixe		—
Capteur	Signal interrompu	Flash		Ouverte
Capteur	Signal perdu	Flash		Fermée
Capteur	Détection d'eau	Fixe		Fermée
Capteur	Pile faible	Flash rapide		Ouverte
Capteur	Pile critique	Fixe		Fermée
Capteur	Basse température	Flash	Flash	Fermée
Batt. / Temp.	Perte de courant	Flash		Ouverte
Batt. / Temp.	9V - Pile faible	Flash		Ouverte
Batt. / Temp.	9V - Pile critique	Fixe		Fermée
Batt. / Temp.	Basse Température	Fixe		Fermée
Open / Close	Valve ouverte	Fixe		Ouverte
Open / Close	Valve fermée	Fixe		Fermée
Open / Close	Valve déconnectée	Fixe		—
Open / Close	Mauvais fonctionnement	Flash		—
WiFi	Non utilisé	Éteint		—
WiFi	Branché au Wifi	Fixe		—
WiFi	Connexion perdue	Fixe		—

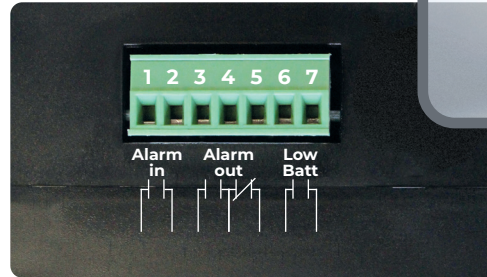
Branchement au système d'alarme

Relais d'alarme

Le relais d'alarme relie les contacts NO/NC (Normalement ouvert - Normalement fermé) au système d'alarme. Il s'active lorsque le panneau de contrôle envoie un signal de fermeture de la valve mais pas à l'aide de la télécommande.

Relais de pile faible

Le relais de pile faible relie le contact au système d'alarme. Dans le cas où un message de pile faible de capteur est reçu. Deux terminaux sont également disponibles pour des contacts normalement ouverts du système d'alarme domestique et indique au panneau de contrôle que le système d'alarme a été armé. Le panneau de contrôle fermera



- 1-2 :** Entrée d'alarme
- 3-4 :** Sortie d'alarme (NO)
- 4-5 :** Sortie d'alarme (NC)
- 6-7 :** Signal de piles faible

Si le système d'alarme n'est pas utilisé, aucun raccordement ne doit être fait à ces terminaux.

Nous recommandons que le système soit raccordé par votre fournisseur en produits de sécurité.

l'eau deux heures après la fermeture de ces contacts et rouvrira l'eau lorsque les contacts seront ouverts à nouveau (le délai de deux heures permet l'achèvement du cycle en cours du lave-linge ou du lave-vaisselle).

Attestation de la sécurité du serveur web et des données

Voici les éléments mis en place pour maximiser la sécurité de l'application web, des communications entre le serveur et les contrôleurs et des données sur le serveur pour le produit Water-Protec. Ces éléments permettent au produit Water-Protec et services web de respecter la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE).
Authentification (garantit l'identité d'un utilisateur)

La connexion à l'application Web demande une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.

Authentification effectuée à l'aide d'un mot de passe fort uniquement. Autorisation (basée sur l'utilisateur authentifié, valide la liste d'accès) Les utilisateurs créés par défaut ont un accès limité (utilisateur standard).

Un utilisateur standard n'a accès qu'aux données de son équipement ou aux données de l'équipement d'un autre utilisateur ayant préalablement autorisé son accès.

Seul WaterProtec a le droit de donner un accès spécifique suivant la configuration du profil et du groupe.

Sécurité du serveur Web

Les mots de passe des utilisateurs sont cryptés par des fonctions de hachage. Il n'est pas possible, même pour ceux qui ont accès à la base de données, de voir le mot de passe de quiconque.

Protection contre les injections SQL: protège contre un utilisateur malveillant capable d'exécuter du code SQL arbitraire sur une base

de données, ce qui peut entraîner la suppression d'enregistrements ou la fuite de données.

Protection Cross site scripting (XSS): protège contre la majorité des attaques XSS, ce qui permet à un utilisateur d'injecter des scripts côté client dans les navigateurs d'autres utilisateurs.

SSL / HTTPS: protège contre les utilisateurs réseau malveillants pour détecter les informations d'authentification ou toute autre information transférée entre le client et le serveur pour modifier les données envoyées dans les deux sens.

Validation d'en-tête d'hôte: protège contre l'utilisation d'une fausse valeur d'hôte utilisée pour la falsification de requêtes intersites, les attaques d'empoisonnement du cache et l'empoisonnement des liens dans les e-mails.

Protection contre la falsification des demandes intersites (CSRF): protège contre un utilisateur malveillant pour exécuter des actions en utilisant les informations d'identification d'un autre utilisateur à son insu ou sans son consentement.

Attested by



CENTRIS
TECHNOLOGIES

Centris Technologies : 1471 Boulevard Lionel-Boulet, bureau 24, Varennes, Qc, Canada J3X 1P7